



Ville Hakkarainen

Asiakaspalveluinsinööri
Outokumpu Tornio Works

www.outokumpu.com

Minä

Ville Hakkarainen

- Syntynyt 1983
- Ylioppilas 2002
- Diplomi-insinööri 2008
- Tutkijana Oulun Yliopistolla 2008-2010
- Asiakaspalveluinsinöörinä Outokummulla 2010-
- Harrastukset: Kalastus, kitaransoitto, nikkarointi, urheilu sekä moottoriajoneuvot



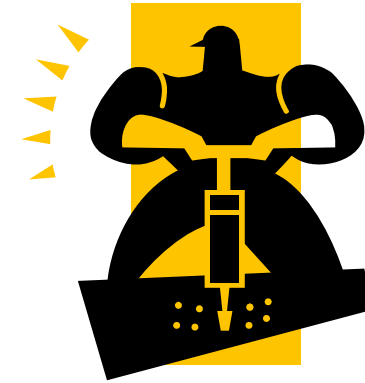
Urapolkuni



Asiakaspalveluinsinööri?

- Mitä asiakaspalveluinsinööri tekee?

- Toimii kaupallisen puolen sekä myyjien tukena teknisissä asioissa
- Käsittelee reklamaatioita & jakaa asiakaspalautteita
- Ohjeistaa tuotantoa erikoistilauksissa
- Toimii tehdasoppaana asiakkaille



- Mitä asiakaspalveluinsinööri tarvitsee

- Hyvän kielitaidon -> työ pääasiassa Englanniksi
- Hyvät sosiaaliset taidot
- Luovuutta ja kokonaiskuvan ymmärtämistä
- Monipuolista teknistä tietämystä



Omia kokemuksia työstäni

- Asiakaspalveluinsinöörinä työskentely vaatii hyvää kielitaitoa ja kykyä hoitaa useita asioita kerralla.
- Tässä työssä tapaa paljon ihmisiä eikä päivät ole koskaan samanlaisia. Välillä työn puolesta pääsee matkustamaan asiakkaiden luo ja taas toisinaan ollaan tehtaalla linjalla tuotannossa.
- Parasta työssä on jatkuva vaihtelu sekä uusien ihmisten kanssa työskentely. Työssä oppii hyvin tehtaan toiminnan, koska sitä pääsee katsomaan kaupallisen, tuotannon sekä asiakkaan kannalta.

